**2.3. Особенности предоставления информации на официальном сайте страхового брокера**

2.3.1. Информация, размещаемая на официальном сайте страхового брокера, должна отвечать следующим требованиям:

* 1) быть круглосуточно доступна получателю финансовой услуги на русском языке для ознакомления и использования, без взимания платы и иных ограничений, за исключением случаев проведения временных технических работ на официальном сайте страхового брокера либо создания третьими лицами условий, при которых добросовестные пользователи официального сайта страхового брокера не могут получить к нему доступ либо этот доступ затруднен (DDoS-атаки), а также иных обстоятельств, возникших не по вине страхового брокера, вследствие которых доступ к официальному сайту страхового брокера может быть временно ограничен или затруднен;
* 2) быть доступна получателю финансовой услуги с использованием бесплатного или широко распространенного программного обеспечения;
* 3) не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление получателя финансовой услуги с ее содержанием, без использования программного обеспечения или технических средств иных, чем прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (веб-обозреватель) или общедоступное бесплатное программное обеспечение;

4) информация должна актуализироваться не позднее 5 рабочих дней с момента возникновения изменений

2.3.2. Информация, требующая оформления в виде отдельных файлов, должна размещаться на официальном сайте страхового брокера в виде 10 файлов, имеющих один из следующих форматов, обеспечивающих возможность их сохранения на технических средствах пользователей и допускающих после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами для просмотра:

* 1) документ, содержащий текст, таблицы и изображения (Microsoft Word (doc, docx, rtf), Microsoft Excel (xls, xlsx), Adobe Acrobat с распознанным текстом (pdf);

2) документ, содержащий графические изображения (Adobe Acrobat (pdf), TIFF, JPEG (tif, jpg), разрешением не менее 300 dpi).

п. 2.3.3. Страховой брокер при размещении информации на официальном сайте страхового брокера должен обеспечить пользователям возможность:

* 1) определения даты и времени размещения (последнего изменения) информации;
* 2) навигации, поиска и использования информации, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в интернет-браузере;
* 3) увеличения и уменьшения шрифта и элементов интерфейса страниц официального сайта страхового брокера, на которых размещается информация, средствами интернет-браузера;

4) доступа к ней путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы официального сайта страхового брокера. Количество таких переходов по кратчайшей последовательности должно быть не более трех.

2.3.4. Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта страхового брокера не может превышать 30 минут в сутки для проведения регламентных работ.

2.5.6. Страховой брокер-рекламодатель в целях недопущения предоставления получателю финансовой услуги недостоверной информации не должен применять маскировку официального сайта под официальный сайт другого страхового брокера и других организаций (в том числе страховых), обнародованный ранее. Страховой брокер, под веб-сайт которого производится маскировка, вправе обратиться в саморегулируемую организацию, членом которой он является, с представлением соответствующих доказательств и с требованием об обеспечении защиты его прав и интересов.

4.2.5. Страховой брокер обязан в доступной форме, в том числе посредством публикации на официальном сайте страхового брокера (при его наличии), проинформировать получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, указанных в пунктах 4.2.6 и 4.2.7 Стандарта и о способах их приема, в том числе в электронной форме.