Договор об оказании услуг страхового брокера

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Страховой брокер «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Брокер», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (действующего на основании Устава), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Стороны определили порядок и условия оказания Брокером на основании запросов Заказчика услуг по организации страховой защиты, заключению и исполнению (сопровождению) договоров страхования в интересах Заказчика.
  2. При оказании услуг Заказчику Брокер руководствуется требованиями действующего законодательства, Базовым стандартом совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке от 25 апреля 2019 года и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг и Базового стандарта, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров от 08 мая 2019 года (далее – Базовые стандарты).
  3. Брокер по настоящему Договору обязуется оказывать по запросу Заказчика следующие услуги:
     1. консультационные услуги по определению условий страхования, соответствующих потребностям Заказчика;
     2. услуги по заключению, изменению, расторжению договоров страхования;
     3. услуги, связанные с сопровождением договоров страхования (документооборот, содействие осуществлению расчетов по договору и др.);
     4. услуги по урегулированию убытков и получению страхового возмещения (содействие в подготовке и оформлении необходимых документов, организация услуг аварийных комиссаров, экспертов по оценке ущерба и определению размера страховых выплат и т.п.);
     5. оказание других связанных со страхованием услуг в интересах Заказчика.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

* 1. **Заказчик по настоящему Договору обязуется:**
     1. предоставлять Брокеру в полном объеме необходимую информацию и документы по риску, передаваемому на страхование, а также иные документы в целях исполнения Брокером иных требований законодательства;
     2. незамедлительно информировать Брокера обо всех изменениях, которые влияют или могут повлиять на степень страхового риска по заключаемым или заключенным при посредничестве Брокера договорам страхования;
     3. незамедлительно извещать Брокера о страховых случаях по договору страхования, заключенному при посредничестве Брокера, и предоставлять информацию о причинах и обстоятельствах наступления страхового случая;
     4. своевременно оформлять и предоставлять Брокеру необходимые документы и доверенности, если таковые необходимы Брокеру для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
     5. обеспечивать соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при передаче Брокеру информации, содержащей персональные данные, с учетом возможности передачи таких сведений страховщику для целей получения условий страхований и/или заключения договора страхования в интересах Заказчика.
  2. **Заказчик по настоящему Договору имеет право:**
     1. по своему требованию получать от Брокера информацию о ходе оказания услуг.
     2. получать от Брокера информацию о праве на осуществление страховой деятельности и о финансовом положении страховщиков, с которыми Брокер предполагает заключить договоры страхования в интересах Заказчика.
     3. получать от Брокера отчеты, документы и прочую информацию об исполнении поручений Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.
     4. требовать от Брокера качественного оказания услуг по настоящему Договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БРОКЕРА**

* 1. **Брокер по настоящему Договору обязуется:**
     1. обеспечить квалифицированное оказание услуг в рамках настоящего Договора в соответствии с Базовыми стандартами;
     2. сообщать Заказчику информацию, предусмотренную Базовыми стандартами и настоящим Договором;
     3. сообщать Заказчику при заключении договора страхования об условиях, на которых может быть заключен договор страхования; обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, порядке уплаты страховой премии и последствиях ее неуплаты или несвоевременной уплаты, применяемых франшизах, объеме страхового покрытия (застрахованных рисках и исключениях их покрытия); перечне документов, необходимых для заключения договора страхования; о наличии условия о возврате уплаченной страховой премии в случае отказа от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения; о точной дате вступления в силу договоров страхования, заключаемых при посредничестве Брокера;
     4. предоставлять Заказчику результат анализа страховых услуг (подлежащих страхованию объектов, страховых рисков, страховых тарифов и иных условий страхования у различных страховых организаций), осуществленных Брокером и подтверждающих, что предложение страхового брокера страхователю сформировано с учетом потребностей получателя финансовых услуг;
     5. если расчеты по договору страхования осуществляются через Брокера, своевременно перечислять денежные средства, предназначенные для исполнения обязательств по договорам страхования, заключенным при посредничестве Брокера, в том числе денежных средств, полученные Брокером от Заказчика для уплаты страховой премии по договорам страхования; денежные средства, полученные от страховщиков в качестве страховой выплаты по договорам страхования или в качестве возврата страховой премии при досрочном прекращении договоров страхования.
  2. **Брокер по настоящему Договору имеет право:** 
     1. получать от Заказчика информацию и документы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору и соблюдения Брокером иных требований законодательства;
     2. привлекать без согласия Заказчика третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору за свой счет.
     3. Брокер не вправе получать вознаграждение за оказанную услугу по одному договору страхования и от Заказчика и от страховщика. Брокер вправе оказывать различные услуги Заказчику и страховщику в рамках одного договора страхования. Если Брокер при заключении договора страхования осуществляет посредническую деятельность в интересах страховщика, он обязан уведомить об этом Заказчика.

**4. порядок исполнения договора, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Заказчик направляет Брокеру заявку с указанием конкретных услуг, предусмотренных п.1.3 настоящего Договора (далее – заявка на оказание услуг). Заявки на оказание услуг должна направляться уполномоченным лицом Заказчика. Заказчик может заранее направить перечень уполномоченных представителей для целей исполнения настоящего Договора.
  2. Брокер в течение двух рабочих дней с даты получения заявки направляет Заказчику письменное подтверждение возможности оказать услуги (в том числе на предложенных Заказчиком условиях) или отказ от оказания услуг.
  3. Оказание Брокером услуг, предусмотренных в заявке, считается согласием Брокера на оказание услуг на условиях, указанных в заявке.
  4. Коммуникации между Заказчиком и Брокером происходят через уполномоченных ответственных лиц.

Ответственными лицами Заказчика для взаимодействия с Брокером в связи с настоящим Договором являются: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; тел.+7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Ответственными лицами Брокера для взаимодействия с Заказчиком в связи с настоящим Договором являются: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; тел.+7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

При изменении уполномоченных ответственных лиц Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней назначить новых ответственных лиц и письменно уведомить об этом другую Сторону.

* 1. Стоимость услуг Брокера (размер вознаграждения, причитающегося Брокеру по настоящему Договору) определяется в виде фиксированной суммы или в процентах от размера страховой премии по договору страхования. Конкретный способ определения и размер вознаграждения определяется Сторонами при согласовании заявки на оказание услуг.
  2. Причитающееся Брокеру вознаграждение может удерживаться из сумм, перечисляемых Заказчиком на исполнение поручения по заключению договора страхования или оплачиваться Заказчиком на основании Акта об оказанных услугах, который готовится и направляется Брокером Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуги, подлежащей оплате по настоящему Договору.
  3. Акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих с момента его получения Заказчиком должен быть акцептован или опротестован им в письменной форме. В случае умолчания Заказчика на предмет акцепта Акта об оказанных услугах, услуги, оказанные Брокером, считаются принятыми и должны быть оплачены Заказчиком в течение пяти (5) рабочих дней с даты получения Заказчиком Акта об оказанных услугах.

**5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

* 1. Стороны настоящего Договора должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в рамках заключения и исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.
  2. Если иное не оговорено при предоставлении конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора, Брокер вправе на основании настоящего Договора передавать полученную от Заказчика конфиденциальную информацию страховщикам и/или размещающему брокеру для целей получения условий и заключения договора страхования в интересах Заказчика.
  3. Сторона обязуется не разглашать без предварительного письменного разрешения другой Стороны сведения об условиях договоров страхования, заключенных в рамках настоящего Договора. Данное положение не распространяется на случаи, когда Сторона будет обязана в силу закона или требования судебного или иного уполномоченного государственного органа раскрыть какую-либо конфиденциальную информацию.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
  2. Брокер несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору при наличии его вины (в форме умысла или грубой неосторожности). При этом Брокер признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям оборота, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

**7. СООБЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

Стороны признают, что в целях настоящего Договора могут использоваться сообщения, переданные по электронной почте или по факсу. Во избежании сомнений, Сторона не несет ответственности по настоящему Договору, если действовала на основании такого сообщения, полученного от ответственного лица, указанного в п. 4.4. настоящего Договора.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Отношения сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации.
  2. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая споры о признании Договора незаключенным или недействительным, разрешаются путем переговоров. При этом Брокер и Заказчик будут руководствоваться условиями заключенного между ними Договора, дополнительных соглашений к нему и сложившимися обычаями делового оборота в сфере страхования.
  3. Претензии сторон, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора, будут рассматриваться Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения. Письмо, содержащее претензионные требования, должно иметь наименование «Претензия» и быть подписано уполномоченным представителем Заказчика. Претензия и ответ на претензию могут направляться Сторонами по электронной почте.
  4. В претензию Заказчика должна быть включена следующая информации и документы (при их наличии): 1) наименование сторон; 2) ссылка на номер и дату настоящего Договора; 3) изложение существа претензии, величины требований, фактических обстоятельств, на которых основана претензия, доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства и величину требований.
  5. При невозможности разрешения разногласий путем переговоров, все споры будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

* 1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует бессрочно.
  2. Договор, может быть, расторгнут по инициативе любой Стороны путем направления письменного Уведомления другой Стороне с указанием предполагаемого срока (календарной даты) прекращения действия Договора. Указанное уведомление о расторжении Договора направляется не позднее, чем за тридцать дней (30) до даты прекращения действия Договора.

**10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Брокер:**  **ООО «Страховой брокер «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** |  | **Заказчик:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| . |
|  |  |  |
|  |  |  |