



109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64,  
стр. 2, пом. I, ком. 17, 17а, 17б, 18  
Тел.: 8 (495) 915-80-40  
Эл.почта: [info@insurancebroker.ru](mailto:info@insurancebroker.ru)  
Сайт: [www.insurancebroker.ru](http://www.insurancebroker.ru)

ОГРН 1027739598831 ИНН 7707307840

27.07.2021 № 99

О видеоролике «Автострахование» на  
портале Вашифинансы.рф

Федеральная служба по надзору  
в сфере защиты прав  
потребителей и защиты прав  
человека

127994, г. Москва,  
Вадковский переулок дом 18,  
строение 5 и 7

Добрый день, уважаемые господа!

Вопрос финансовой грамотности, в том числе и страховой, населения Российской Федерации крайне важный. Ему уделяет пристальное внимание и Министерство финансов РФ, и Банк России, и Роспотребнадзор, и все субъекты страхового дела. Подготовленный вами видеоролик об автостраховании для пенсионеров и граждан предпенсионного возраста является хорошим примером планомерной работы в этом направлении - <https://vashifinancy.ru/materials-portal/dlya-pensionerov-i-grazhdan-predpensionnogo-vozrasta/videorolik-avtostrakhovanie/>.

Однако саморегулируемая организация «Ассоциация Профессиональных Страховых Брокеров» (СРО АПСБ), как структура, в силу закона обязанная защищать интересы своих членов, настоящим категорически несогласна с одним из посылов в данном ролике: что приобретение полисов автострахования (ОСАГО, ДСАГО и КАСКО) через агентов и брокеров **дороже и небезопасно** (!) Мы понимаем, что вы хотели предостеречь граждан от всякого рода мошенников: недобросовестных агентов, агрегаторов, лже-брокеров и т.д., продающих фальшивые полисы, но в результате вы ввели этих же граждан в заблуждение относительно огромного количества добросовестных страховых посредников: агентов страховых компаний и лицензированных страховых брокеров.

К вопросу о «надёжности». В соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 27.11.1992г. №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (Статья 32) страховой брокер, как субъект страхового дела должен:

- в обязательном порядке иметь лицензию Центрального Банка РФ на осуществление своей деятельности;

- быть внесён в единый государственный реестр субъектов страхового дела.

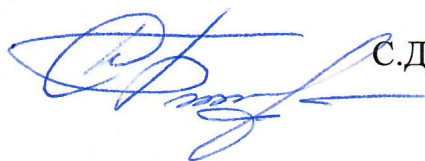
Кроме того деятельность страхового брокера строго регулируется с точки зрения учёта и отчётности надзорным органом – Центральным Банком РФ. В частности, обязательным к исполнению являются утверждённые ЦБ РФ базовые стандарты (БС): «БС совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке» (от 25.04.2019г.) и «БС защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров» (от 08.05.2019г.). СРО ПБСБ в соответствии с утверждённым графиком на регулярной основе осуществляет проверку своих членов, в том числе и на предмет соблюдения вышеуказанных стандартов. У страхователей есть ещё и возможность проверить на сайте Ассоциации (<http://search.apsb-sro.ru/>) является ли интересующий их брокером лицензированным и статус его лицензии (действующая или отозвана).

В отношении того, что полис от посредника «дороже» хотели бы напомнить, что в структуру тарифной ставки по МФСО входят аквизиционные расходы: расходы на ведение дел (РВД) и комиссионное/брокерское вознаграждение. Т.е. услуги посредника (комиссию) оплачивает не гражданин (страхователь), а страховая компания и для граждан стоимость страхования остаётся неизменной.

В этой связи просим внести соответствующие изменения в ваш ролик и/или дополнить его нашими комментариями. В противном случае мы будем вынуждены отстаивать свои интересы всеми доступными нам законными способами. Надеемся на понимание нашей позиции и на продолжение сотрудничества.

С уважением,

Генеральный директор АПСБ



С.Д. Буйвидович