

08.11.2023 № Ч-2242-ВСС

Председателю Совета
Ассоциации Профессиональных
Страховых Брокеров

Якуниной Е.В.

ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2,
г. Москва, 109004

Уважаемая Екатерина Витальевна!

Всероссийский союз страховщиков (далее – ВСС) в продолжение начатого в письме ВСС от 21.09.2022 № И-1863-ВСС обсуждения вопроса оптимизации порядка проведения тендеров по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) и по результатам проведенных консультаций с представителями Ассоциации Профессиональных Страховых Брокеров (далее – АПСБ) направляет итоговые материалы по унификации форматов технических заданий, получаемых страховыми организациями от страховых брокеров, для дальнейшего их использования в качестве рекомендуемого формата при проведении тендеров.

В настоящее время страховщики получают технические задания от одного брокера для разных страхователей в разных форматах. Использование автоматизированных инструментов для их обработки крайне затруднено, требуется много ручного труда и/или привлечение сторонних провайдеров.

Предлагаемая инициатива позволит упростить процесс обработки тендеров для всех заинтересованных сторон, ускорить подготовку коммерческих предложений со стороны страховщиков ДМС, поможет снизить количество технических ошибок при сверке и при дальнейшем оформлении договоров, что позволит обеспечить лучший сервис для клиентов-страхователей.

При отсутствии с Вашей стороны возражений на использование прилагаемого к настоящему письму формата технического задания «Список ЛПУ» предлагаем направить указанные материалы членам АПСБ с рекомендацией об их использовании при проведении тендеров по выбору страховщика ДМС.

Приложение на 2-х листах.

С уважением,

Вице-президент

Д.Ю. Кузнецов



**Заключение по вопросу унификации форматов технических заданий,
которые страховые организации получают от брокеров
в рамках тендеров по добровольному медицинскому страхованию**

В настоящее время в Страховые компания поступают тендерные задания (ТЗ) в файлах разных типов: Word, PDF, Excel. Формат предоставления информации имеет бесконечное количество вариантов.

Тендерное задание включает в себя 3 основных блока:

1. Блок «Список ЛПУ». Сейчас информация представлена на разных листах, разный состав колонок в списке ЛПУ, разный формат ответа от СК;
2. Блок «Список услуг». Сейчас информация представлена множеством вариантов названия одних и тех же услуг;
3. Блок «Условия договора»/«Сервисы»/«Бонусы»: сейчас этот блок представлен в абсолютно разных форматах с множеством вариантов названий одного и того же. Самым объемным является Блок «Список ЛПУ».

Обработка ТЗ при текущем подходе отнимает большое количество времени, человеческих ресурсов, денежных затрат (в случае привлечения стороннего провайдера для разбора ТЗ).

По итогам обсуждения в рамках Экспертной группы по унификации формата технического задания для страховых организаций при Рабочей группе по добровольному медицинскому страхованию Совета по медицинскому страхованию ВСС подготовлены следующие предложения по оптимизации подготовки ТЗ:

1. ТЗ представляется в формате Excel;
2. На первом этапе представляется целесообразным унифицировать самый объемный Блок «Список ЛПУ»:
 - а. Разработать рекомендуемый формат Блока «Список ЛПУ»;
 - б. Включить в Блок «Список ЛПУ», как необходимый раздел для унификации формата, указание ИНН напротив каждого адреса ЛПУ.
3. Целесообразность дальнейших этапов унификации (в том числе Блоков 2 и 3) необходимо обсуждать по итогам оценки внедрения унификации по Блоку.

Порядок предоставления информации по Блоку «Список ЛПУ» изложен в рекомендуемом формате (прилагается).

Использование рекомендуемого формата по Блоку «Список ЛПУ» для формирования ТЗ предлагается добровольным как для Страховщиков, так и для Страховых брокеров.

В ходе обсуждения данного вопроса были проведены консультации с Ассоциацией Профессиональных Страховых Брокеров (АПСБ). Предложение ВСС по унификации технических заданий для страховых компаний от брокеров и агентов было поддержано членами АПСБ. В дальнейшем планируется поэтапное обсуждение реализации данного проекта совместно с членами АПСБ.

Приложение к Заключению по вопросу унификации форматов технических заданий, которые страховые организации получают от брокеров в рамках тендеров по добровольному медицинскому страхованию

Блок «Список ЛПУ»

Программа	Город ЛПУ	Вид медицинской помощи	Возрастная категория	ИНН	Наименование ЛПУ	Адрес (Область/ Населенный пункт/Улица/Дом)	Франшиза	Вид доступа	Рекомендуемый формат	
									Ответ СК	

1. Порядок предоставления информации:

- Все клиники указываются на одном листе (возможно разделение на отдельные листы по городам)
 - Нет объединенных ячеек и группировок
 - Нет скрытых данных, все полезные данные видны.
 - Каждый адрес указывается в отдельной ячейке таблицы.
 - Однообразное написание видов медицинской помощи по всем ТЗ в рамках одного страхового брокера.
 - Адрес не должен содержать лишнюю информацию (метро, режим работы, телефоны и прочее)
 - ИНН указывается напротив каждого адреса ЛПУ.
2. Если в программе отсутствует франшиза, то столбец может остаться пустым или вообще отсутствовать.

3. Списки ЛПУ в рекомендательном формате в рамках предтендерного запроса для Страхователя, ранее имевшего договор страхования, в части нижеуказанных столбцов формируются действующим Страховщиком:

- Программа
- Город ЛПУ
- Вид медицинской помощи
- Возрастная категория
- ИНН
- Наименование ЛПУ
- Адрес

4. В отношении новых ЛПУ, которые приходят отдельным запросом от текущих клиентов в дополнение к тендерному заданию, указываются следующие данные: название ЛПУ, точный адрес и требуемый вид медицинской помощи. ИНН указывается по возможности.

5. Если Страхователь новый и/или ранее не имел договора ДМС и брокер самостоятельно подбирает программу страхования, то ИНН ЛПУ указывается по возможности.